



**Онлайн-сервисы АО «Татэнергосбыт»**  
для оплаты жилищно-коммунальных услуг и передачи  
показаний приборов учета коммунальных ресурсов



## Возможности **Личного кабинета физических лиц** **АО «Татэнергосбыт»**

# Личный кабинет физических лиц АО «Татэнергосбыт»

## Как найти?



Бесплатный звонок по Татарстану  
8-800-200-25-26

пн - пт 08:00-19:00  
суббота 08:00-17:00

ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Поиск

Личный кабинет

Населению

Юридическим лицам

Населению Юридическим лицам О компании Пресс-центр Закупки Раскрытие информации Контакты

# #МЫЗАОНЛАЙН

Наша акция, ваши призы

подробности →

Как оплатить и передать показания

Передать показания приборов учёта без регистрации

Оплатить онлайн без регистрации в Личном кабинете

Калькулятор стоимости электроэнергии

ЭДО электронный документооборот для юридических лиц

Населению Тарифы, передача показаний, установка и замена приборов учета

Заключить договор в электронном виде

Юридическим лицам Цены, договоры, списки намеченных на ограничение

На Главной странице сайта [tatenergobyt.ru](http://tatenergobyt.ru) нажмите на кнопку «Личный кабинет», выберите кнопку

«Населению»



### ТАТЭНЕРГОСБЫТ

Личный кабинет  
физических лиц

Логин

8106711383

Пароль

•••••



Запомнить меня

[Забыли пароль?](#)

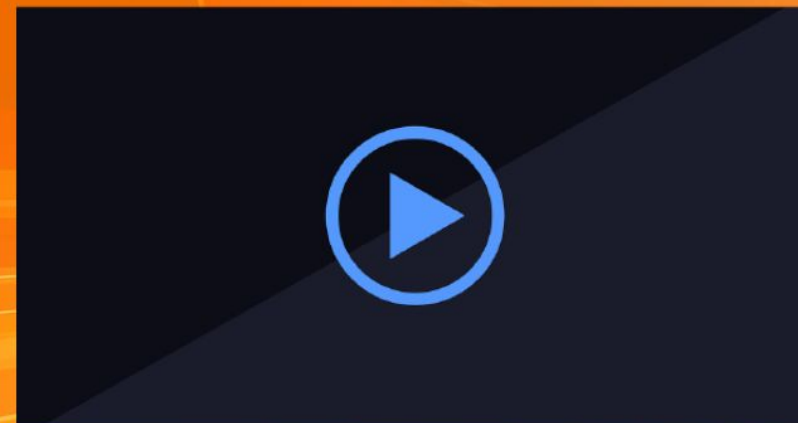
**Войти**

[Еще нет аккаунта? Зарегистрироваться](#)

Уважаемый клиент!

Некоторые функции личного кабинета и его мобильной версии временно могут работать некорректно или быть временно недоступны. Это связано с обновлением функционала.

[Приносим Вам свои извинения за доставленные неудобства.](#)



Инструкция пользователя  
Личного кабинета



Инструкция пользователя  
Мобильного приложения



Если Вы уже зарегистрированы в Личном кабинете АО «Татэнергосбыт», на странице авторизации введите **логин и пароль** и нажмите на кнопку **«Войти»**

# Личный кабинет физических лиц АО «Татэнергосбыт»

## Регистрация нового пользователя



### ТАТЭНЕРГОСБЫТ

Личный кабинет  
физических лиц

Логин

8106711383

Пароль

•••••



Запомнить меня

[Забыли пароль?](#)

**Войти**

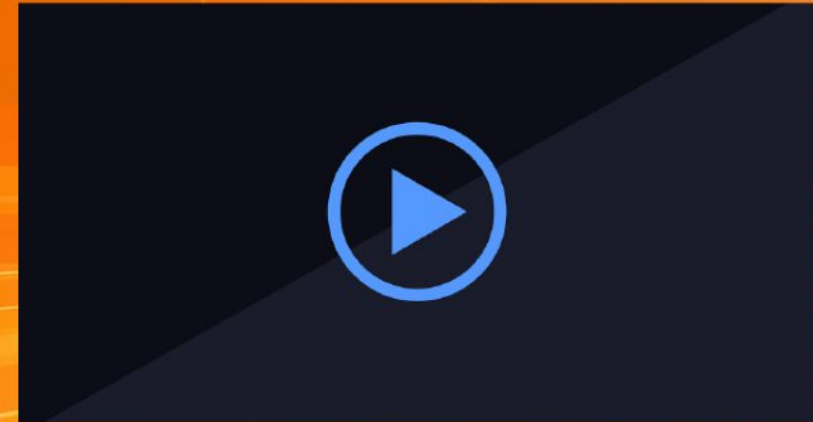
[Еще нет аккаунта? Зарегистрироваться](#)



Уважаемый клиент!

Некоторые функции личного кабинета и его мобильной версии временно могут работать некорректно или быть временно недоступны. Это связано с обновлением функционала.

Приносим Вам свои извинения за доставленные неудобства.



Инструкция пользователя  
Личного кабинета



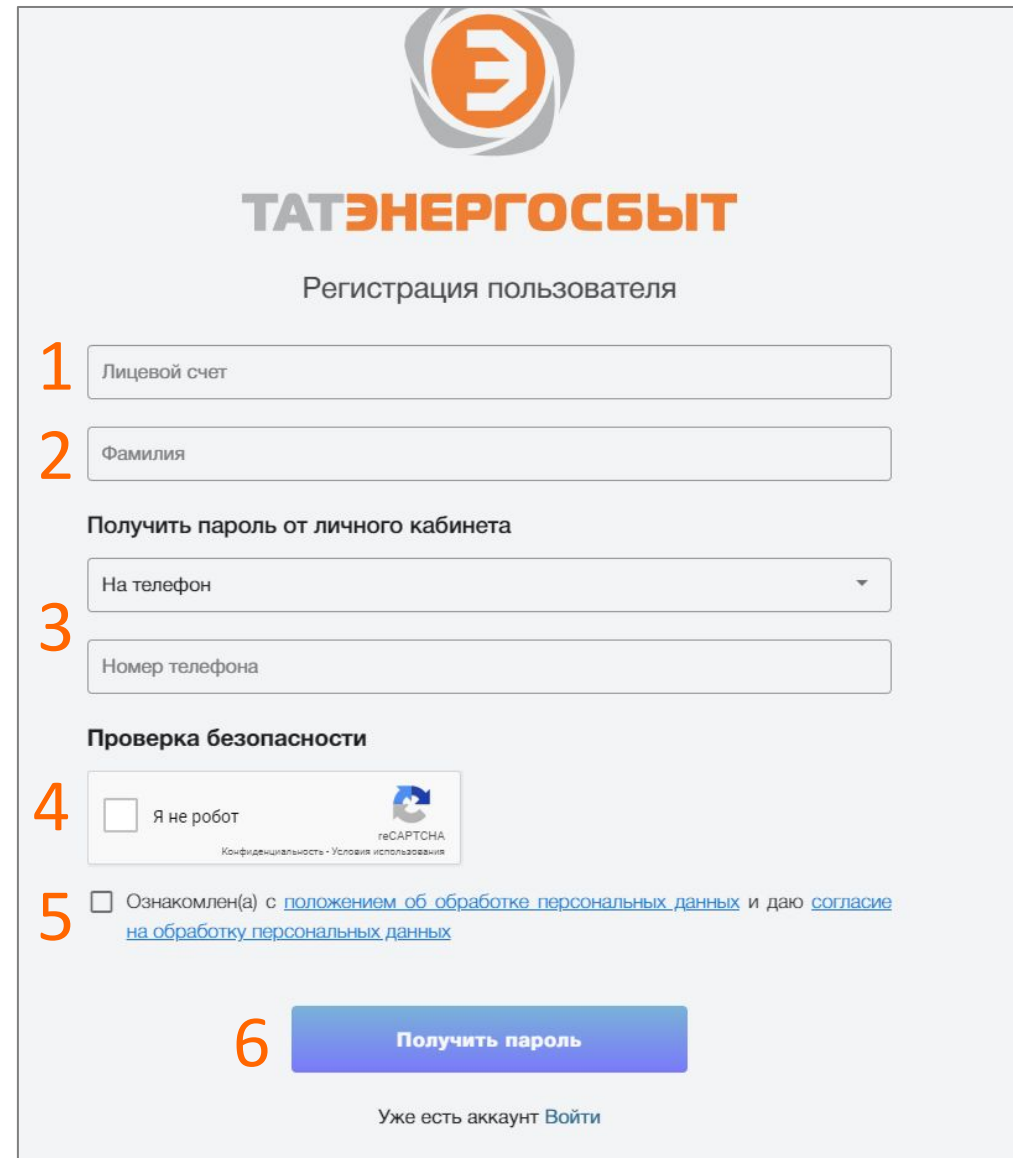
Инструкция пользователя  
Мобильного приложения




Если вы не зарегистрированы, пройдите процедуру регистрации, нажав на ссылку  
«**Зарегистрироваться**»

На странице регистрации введите:


1. **Номер лицевого счета**, указанного в едином платежном документе (счете) на оплату ЖКУ (левый верхний угол)
2. **Фамилию** собственника лицевого счета
3. Выберите **способ регистрации**: на телефон или через электронную почту
4. Пройдите систему проверки «Я не робот»
5. Поставьте галочку об ознакомлении с положением и согласием об обработке персональных данных
6. Нажмите на кнопку «**Получить пароль**»





## ТАТЭНЕРГОСБЫТ

Регистрация пользователя

- 1 Лицевой счет
- 2 Фамилия
- 3 Получить пароль от личного кабинета  
На телефон
- 4 Проверка безопасности  
 Я не робот   
Конфиденциальность · Условия использования
- 5  Ознакомлен(а) с [положением об обработке персональных данных](#) и даю [согласие на обработку персональных данных](#)
- 6 **Получить пароль**

[Уже есть аккаунт Войти](#)

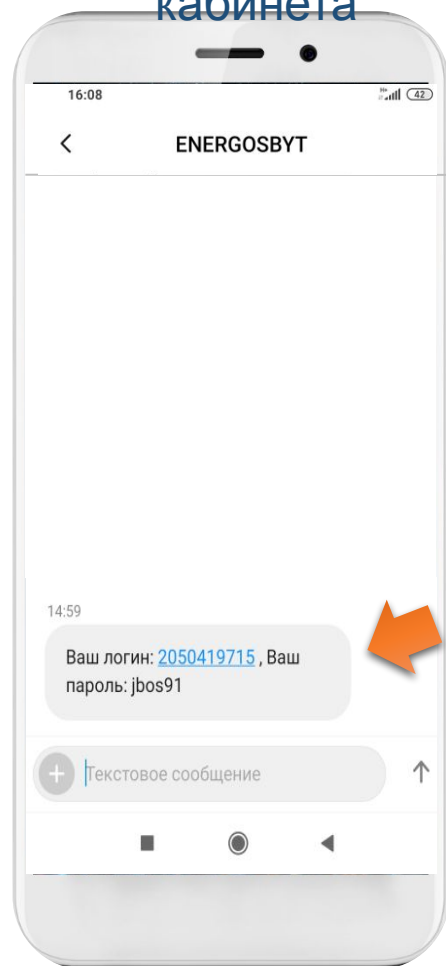
# Личный кабинет физических лиц АО «Татэнергосбыт»

Регистрация по номеру телефона или электронной почте



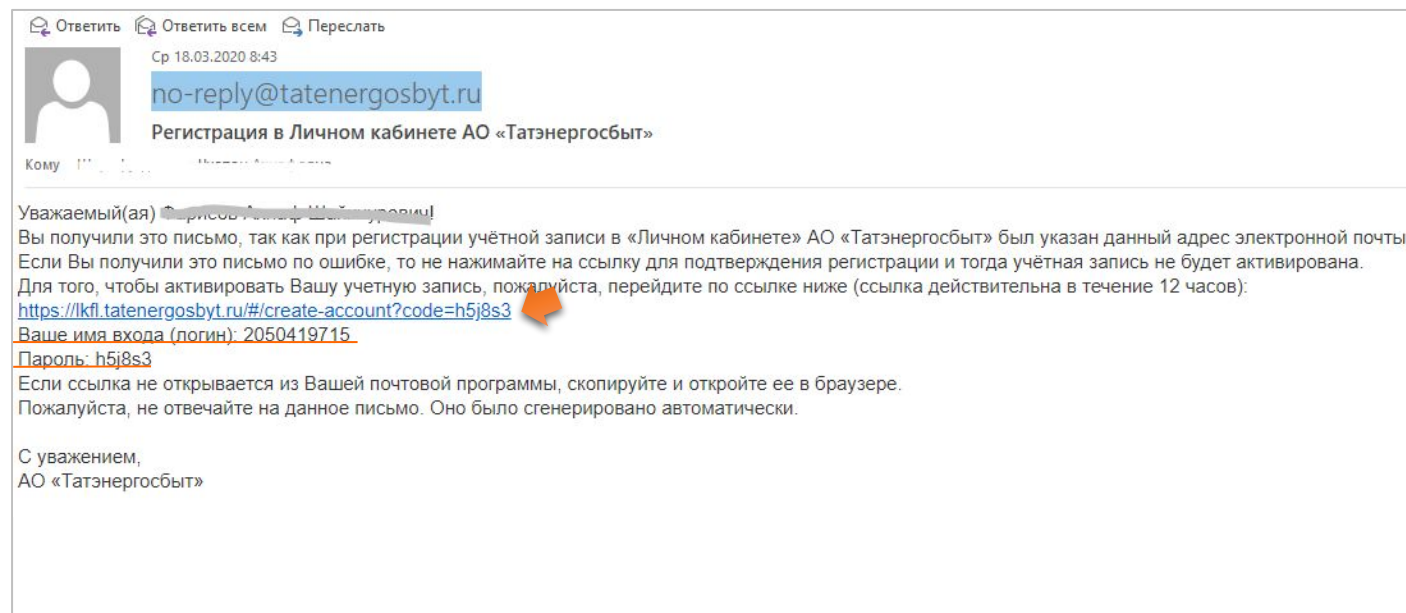
1

При регистрации по номеру телефона на указанный телефон будет направлено смс-сообщение с **логином и паролем** от Личного кабинета



2

При регистрации по электронной почте на указанную эл. почту будет направлено письмо с **логином, паролем и ссылкой**, по которой необходимо пройти для регистрации.



# Личный кабинет физических лиц АО «Татэнергосбыт»

## Главная страница Личного кабинета



Бесплатный звонок  
в контактный центр по Татарстану

8-800-200-25-26  
пн-пт - 08.00-19.00

[Телефон аварийных служб](#)

Добро пожаловать,  
[Сергей Сергеевич](#)

[Выход](#)

[Главная](#)

[ЕПД и оплаты](#)

[Показания](#)

[Подача заявлений](#)

[Обратная связь](#)

[Настройки](#)

### ИНФОРМАЦИЯ ПО ЛИЦЕВОМУ СЧЕТУ

К оплате по единому платежному документу:

**4 825.74** руб.

[Посмотреть ЕПД](#)

Оплачено в текущем месяце:

**4 825.74** руб.

Сумма к оплате:

руб.

[Оплатить](#)

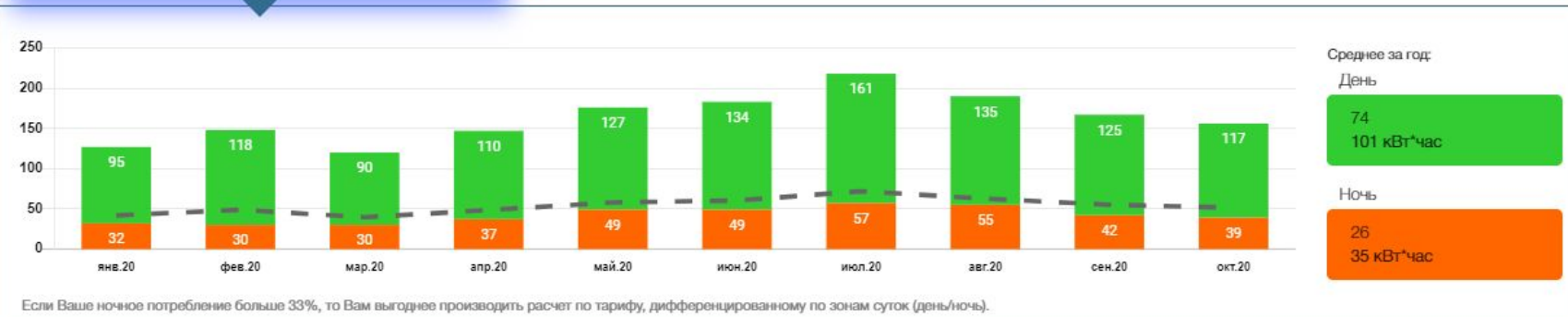
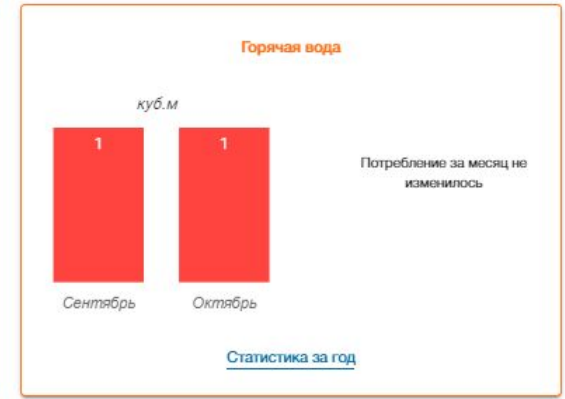
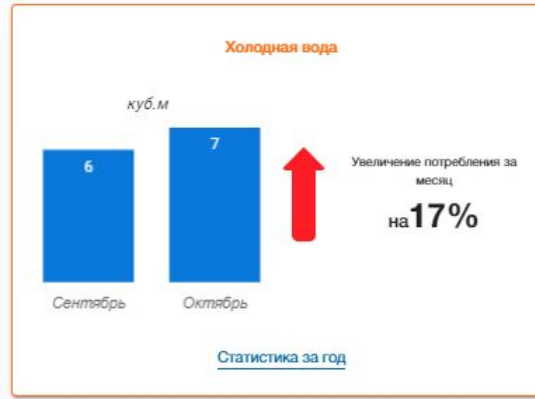
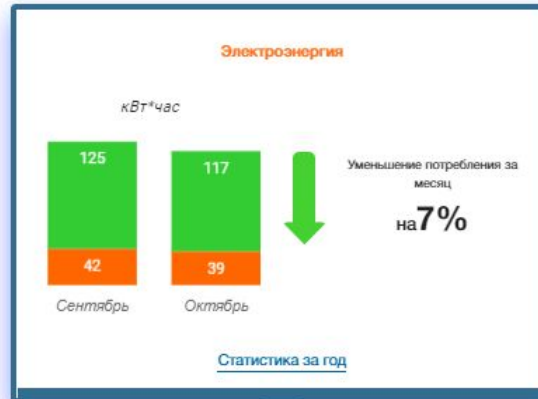
[Передать показания](#)

[Подписка на электронный ЕПД](#)

[Планоые отключения электроэнергии](#)

Лицевой счёт:

### СТАТИСТИКА ПОТРЕБЛЕНИЯ РЕСУРСОВ





# Личный кабинет физических лиц АО «Татэнергосбыт»

## Функциональное меню



Бесплатный звонок  
в контактный центр по Татарстану

8-800-200-25-26

пн-пт - 08.00-19.00

[Телефон аварийных служб](#)

Добро пожаловать,  
~~Светлана Руслановна~~

[Выход](#)

Главная

ЕПД и оплаты ▾

Показания ▾

Подача заявлений ▾

Обратная связь ▾

Настройки ▾

### ИНФОРМАЦИЯ ПО ЛИЦЕВОЙ СЧЕТАМ

К оплате по единому платежному документу  
**4 825.74 руб.**

[Посмотреть ЕПД](#)

Оплачено в текущем месяце  
**4 825.74 руб.**

Сумма к оплате:

руб.

Оплатить

Передать показания

Подписка на электронный ЕПД

Планоые отключения электроэнергии

- Оплата ЕПД
- История начислений
- История оплат
- Способы оплат

- Показания
- Приборы учета

- Заключение договора (новый)
- Заключение договора (при смене собственника)
- Заявление на смену тарифа на электроэнергию
- Подписка на электронный ЕПД
- История заявлений

- Заказ обратного звонка
- Подача обращения
- История обращений

- Личные данные
- Дополнительные ЛС
- Смена пароля

#### Электроэнергия



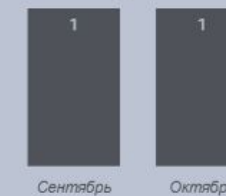
[Статистика за год](#)



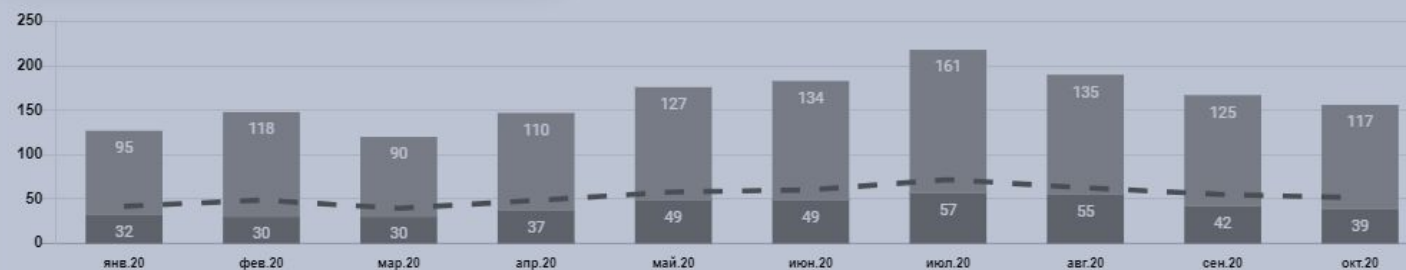
[Статистика за год](#)

#### Горячая вода

куб.м



[Статистика за год](#)



Среднее за год:

День

74  
101 кВт\*час

Ночь

26  
35 кВт\*час

Если Ваше ночное потребление больше 33%, то Вам выгоднее производить расчет по тарифу, дифференцированному по зонам суток (день/ночь).

# Личный кабинет физических лиц АО «Татэнергосбыт»

## Оплата начислений по ЕПД с Главной страницы



1

**ИНФОРМАЦИЯ ПО ЛИЦЕВОМУ СЧЕТУ**

К оплате по единому платежному документу:  
**4 825.74** руб.

[Посмотреть ЕПД](#)

Оплачено в текущем месяце:  
**4 825.74** руб.

Сумма к оплате:  
 руб.

**Оплатить**

**Передать показания**

**Подписка на электронный ЕПД**

Плановые отключения электроэнергии

Сумма к оплате корректируется

На Главной странице проверьте/введите сумму к оплате нажмите на кнопку

«Оплатить»

Оплата без комиссии с платежа с любой

2

**Уведомление об оплате**

Отправить уведомление об оплате на:

Email

Телефон

**Перейти к оплате**

Выберите и заполните способ получения чека, нажмите на кнопку «**Перейти оплате**». В случае, если у вас в «Личных данных» заполнены адрес электронной почты и телефон, они заполняются автоматически

3

**Татэнергосбыт** **Verified by VISA** **MasterCard SecureCode.**

Единая круглосуточная справочная служба **8-800-2005-303** бесплатный звонок по России

К оплате принимаются карты международных платежных систем MasterCard, Visa и НСПК МИР, выпущенные **любым банком**. Оплата осуществляется **без комиссии**.

Введите информацию о карте:

Номер карты:

CV2(CV2)\*:

Имя держателя карты:

Срок действия карты:



Примечание: \* Код CV2/CV2 – это три последние цифры на обороте Вашей карты. На этой странице Вам следует ввести информацию о Вашей карте. Все поля

Заполните реквизиты банковской карты и нажмите на кнопку «**Принять**»

# Личный кабинет физических лиц АО «Татэнергосбыт»

## Оплата начислений по ЕПД с Главной страницы

4

 Ак Барс Банк 

Подтверждение операции **1.00 RUB**


Магазин TATENERGOSBYT  
Дата и время 26.06.2020 10:32  
Номер карты \*\*\*\* \* 7887

182202

[Выслать код ещё раз](#) [Отмена](#)  
[Помощь](#)



5

 Единая круглосуточная справочная служба  
**8-800-2005-303**  
бесплатный звонок по России

Номер платежной операции: 0000000000001018330  
Номер банковской карты: 5209XXXXXXXX7887  
Статус оплаты: **Одобрено**  
Сумма операции, в том числе комиссия: 1.00  
Валюта: RUB  
Дата и время авторизации: 017887898484  
RRN  
Код авторизации: 985868  
Результат авторизации: Транзакция одобрена Вашим банком.

6

бесплатный звонок  
тактический центр по Татарстану

8-800-200-25-26  
пн.-пт. - 08.00-19.00  
Телефоны аварийных служб

АО "Татэнергосбыт"  
ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТЕЖЕ

ИНН/КПП: 1657082308/160645001  
Дата платежа: 26.06.2020 10:32:47  
Номер лицевого счета: 8105006246  
Приход:  
Сайт ФНС: [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)  
Адрес организации: 420059, респ. Татарстан, г. Казань, ул. Павлюхина, дом №110в  
Телефон организации: 8-800-200-25-26  
Адрес места приёма денежных средств: <https://kfi.tatenergoby.ru>  
Квитанция №: 0000000000001018330  
Код авторизации: 985868  
Назначение: Поступление за жилищно-коммунальные услуги  
Телефон для отправки чека: 9274007503  
Адрес эл.почты для отправки чека: [chulonna@tatenergoby.ru](mailto:chulonna@tatenergoby.ru)  
Адрес эл.почты отправителя чека: [no-reply@tatenergoby.ru](mailto:no-reply@tatenergoby.ru)

Сумма: 1 \* 1,00 = 1,00  
в т.ч. НДС 20%: 0,2  
Предмет расчета: услуга  
**ИТОГ: 1,00**  
Безналичными: 1,00  
в т.ч. налоги  
НДС (20%): 0,2  
Система налогообложения: ОСН

Онлайн-оплата  
официальный сайт  
АО "Татэнергосбыт"

Введите код из смс и нажмите на кнопку «**Подтвердить**»

На экране появится окно с одобрением банком транзакции. Нажмите на кнопку «**Ок**»

На экране появится информация о платеже (чек об оплате)

# Личный кабинет физических лиц АО «Татэнергосбыт»

Информация о платеже (чек об оплате) направляется на телефон и/или электронную почту



## Оплата услуг на портале АО «Татэнергосбыт»



no-reply@tatenergoby.ru Сегодня, 10:34

Кому: вам

Уважаемый(ая) **Шарифуллин Булат Фаридович**

Вы успешно оплатили услуги на портале АО «Татэнергосбыт»!

Ваши платежи Вы можете посмотреть в разделе «История платежей»:

<https://lkfl.tatenergoby.ru/#/payments/history>

Пожалуйста, не отвечайте на данное письмо. Оно было сгенерировано автоматически.

С уважением,  
АО «Татэнергосбыт».

